



ARM - Águas e Resíduos  
da Madeira, S.A.

## CONDIÇÕES DE MARCAÇÃO DE AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

A ARM - Águas e Resíduos da Madeira, S.A. realiza ações de sensibilização, gratuitamente, a grupos de interessados.

O envio do pedido de marcação de ação pressupõe a aceitação de todas as condições estabelecidas no presente documento.

### 1. MARCAÇÃO DAS AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

O pedido de marcação de ações de sensibilização deve ser feito no site [www.aquasdamadeira.pt](http://www.aquasdamadeira.pt), através do preenchimento do formulário adequado.

O pedido deverá ser efetuado com um mínimo de 2 semanas de antecedência face à data pretendida. Para verificar a disponibilidade na data pretendida, pode haver um contacto prévio pelo telefone 291 201020.

Qualquer situação excecional que possa comprometer a ação nos seus moldes normais, ou necessitar de atenção especial, deve ser mencionada no campo “Observações” do formulário do pedido.

Após o envio do formulário, o pedido será respondido por e-mail, normalmente num prazo de 1 a 3 dias úteis. A marcação da ação de sensibilização só estará completa (e considerada como aceite) após a confirmação por e-mail, por parte da área de Comunicação e Imagem.

Se após 3 dias úteis não tiver recebido qualquer resposta, contacte-nos.

### 2. CARACTERÍSTICAS DOS PARTICIPANTES

As ações de sensibilização podem ser dinamizadas para grupos de pessoas a partir dos 3 anos de idade.

Em termos de número de participantes, cada ação deverá ter no máximo:

Idade média dos participantes	Máximo de participantes
Entre 3 e 9 anos (até ao 4º ano)	30
Entre 10 e 14 anos (do 5º ao 9º ano)	40
Maior do que 15 anos (a partir do 10º ano)	40 (grupos maiores sujeitos a aprovação da ARM)



ARM - Águas e Resíduos  
da Madeira, S.A.

Os grupos de menores de 18 anos devem estar acompanhados, no mínimo, por um responsável adulto (professor ou coordenador, p. ex.).

### **3. HORÁRIO DAS AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO**

As ações são realizadas, geralmente, à 4.ª feira e 6.ª feira, com início entre as 9h30 e as 10h30 e entre as 14h00 e as 15h00, tendo uma duração entre 1h a 1h30m, aproximadamente.

Qualquer outro dia e ou horário proposto será sujeito a apreciação e à disponibilidade dos nossos serviços.